serviiz.com

Conseil en management

Stratégie & Opérations

Entreprise certifiée
Depuis 2009

www.serviiz.com

S...
beyond services

CAMEROON +237 6 98 13 30 16 - **FRANCE** +33 6 03 08 56 41 - **CONTACT@SERVIIZ.COM**

serViiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Notre histoire

Né durant la crise du COVID-19, **serViiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction,** tant sur les marchés développés qu'émergeants.

serViiz presentation video
https://www.youtube.com/@serviizmarketing

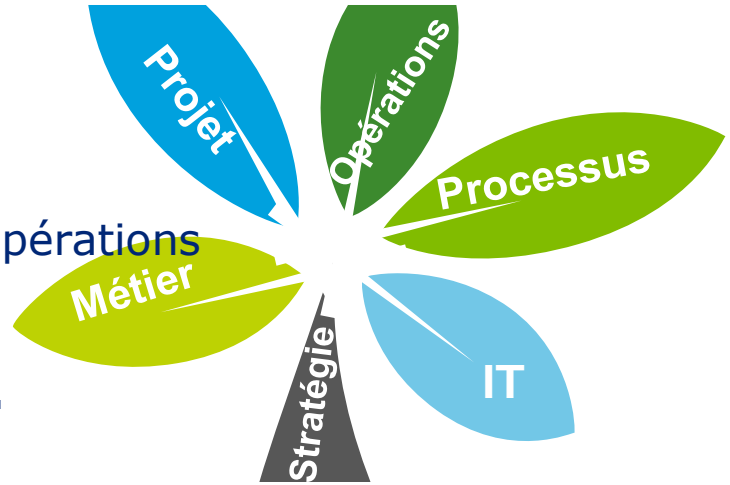
Profile du fondateur
www.linkedin.com/in/louis-dave-f7a131333/

*IA Intelligence Artificielle

www.serviiz.com

Approche et solutions

- **Conseil et Audit**: Cabinet expert en Gestion des Opérations



Services professionnels guidées par…

- **Stratégie: Objectifs d'entreprise**
  - **Métier & Organisation:** ***Expertise à la demande, Sans embauche***
    → Vos équipes délivrent-elles leur plein potentiel ?
  - **Projets & Risques:** ***Planification, Réalisation et Résultats***
    → Vos projets tiennent-ils leurs promesses ?

- **Opérations: Pilotage de la performance**
  - **Processus ISO & QHSE:** ***Audit et Certification ISO, Gains de marché***
    → Vos pratiques renforcent-elles votre performance ?
  - **IT Analytics* & CyberSécurité:** ***Données fiable, Décisions éclairées,***
    → Vos données permettent-elles des décisions fiables ?

Votre Vision, Notre Mission !

Profitez de notre expertise en Stratégie et Opérations pour accélérer vos projets et transformer votre entreprise.

SERVIIZ, CERTIFIED CONSULTING IN STRATEGY & OPERATIONS

serViiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Management et Métier: Alignement Parties prenantes et Performance Chaine de valeur

POURQUOI NOUS CHOISIR?

✓ **Efficacité** Mesurable
✓ **Expertise** Multisectorielle
✓ Historique de **Succès**

NOTRE METHODE

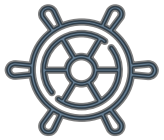
1. **Diagnotics** → Rapport
2. **Cadrage** → Charte & Plan
3. **Exécution** → Livrables
4. **Contrôle** → Avancement
5. **Validation** → Clôture

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- **Clients:** CFAO, Kering (GUCCI) BNP Paribas, VolksWagen, Tereos…
- **Secteurs:** Retail, Bancassurance, Industrie, Logistique, Telecom…

© Certification reconnue
**IA Intelligence Artificielle*

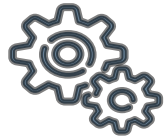
**www.serviiz.com*



Stratégie ©

Transformation d'ambitions en Résultats

VALEUR AJOUTÉE



Opérations ©

Excellence des Normes et Innovations

Métier

Modèle d'affaire, Organisation, ROI
- Evaluation d'opportunité, Analyse, Lean
- Planification, Objectifs, Méthodes, RH

Veille concurrentielle, Innovation, Talents

Projet

Périmètre, Risques, Réalisation, Livrables
- Plans, Coûts, Conduite du changement
- Gouvernance, Parties prenantes, Délais

Agile, Maitrise d'Ouvrage, PMO

Solutions sur mesures pour optimiser votre chaine de valeur

1. Expertise à la demande, Sans embauche
2. Planification, Réalisation & Résultats
3. Audit & Certification ISO, Gains de marché
4. Décisions éclairées, Données protégées
5. Actions, Bénéfices & succès mesurables

🌐 www.serviiz.com

Processus

Normes ISO, Audit, Certification
- Procédures, Produits, Services, QHSE
- Réglementaire, Amélioration continue

Qualité, KPI, Amélioration continue

IT

Données, Analytics, CyberSécurité
- Business Intelligence, CRM, Stockage
- Intégrité système, Automatisation, IoT

IA, Protection des données, Services managés

👉 **Contactez-nous dès aujourd'hui !**

serViiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Management et Métier: Coordination des parties prenantes et de la chaine de valeur

Cas d'interventions

1. Métier: Plan stratégique
- Secteur: Industrie, bien de conso
- Modèle d'affaire + leviers de perf.

2. Projet: Etude d'opportunité
- Secteur: Banque (service client)
- Cadrage pour externalisation

3. Processus: QHSE et ISO
- Secteur: Distribution spécialisée
- Coordination équipe vente et OPs

4. IT: Méthodes Lean Agile
- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Coaching, Conduite du changmt.

www.serviiz.com

Des solutions concrètes (activables en 1 semaine - Offre express avec remise) !

1. Métier et Organisation	Valeur ajoutée → *Vos équipes délivrent-elles leur plein potentiel ?*
1.1 Diagnostic stratégique	Cartographier votre organisation et identifier priorités et leviers de performance
1.2 Modèle d'affaire	Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur
1.3 Feuille de route stratégique	Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)
1.4 Support opérationnel métier	Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution des challenges OPs.
1.5 Formation|Sensibilisation	Modèle et plan d'affaires, analyse (canvas, SWOT, PESTEL, mix marketing…)

2. Projet et PMO	Valeur ajoutée → *Vos projets tiennent-ils leurs promesses ?*
2.1 Audit de projet	Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité…)
2.2 Maitrise d'ouvrage|Méthodes Agile	Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables
2.3 Bureau de Projets (PMO)	Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques
2.4 Management de projet	Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)
2.5 Formation|Sensibilisation	Méthodes Lean, Agile Scrum et classique, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500

3. Processus ISO et Risques QHSE	Valeur ajoutée → *Vos pratiques boostent-elles votre performance ?*
3.1 Audit et veille conformité	Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité
3.2 Cartographie processus QHSE	Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)
3.3 Feuille de route et Certification	Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés)
3.4 Implémentation de normes	Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification
3.5 Formation|Sensibilisation	Principes, culture de la qualité et audit interne, ISO 9001, ISO 45001

4. IT et Digital	Valeur ajoutée → *Vos outils sont-ils des accélérateurs ou des freins ?*
4.1 Services externalisés	Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)
4.2 Sécurité (SMSI)	Évaluer les vulnérabilités de votre envrmt. digital et propositions concrètes
4.3 Business intelligence (AI|BI|EPM)	Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données
4.4 Automatisation flux|Tâches	Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)
4.5 Formation|Sensibilisation	Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL, Business Intellgence (Power BI, Excel)…

Nous sommes à votre… serViiz !

CAMEROON +237 6 98 13 30 16 - **FRANCE** +33 6 03 08 56 41 - **CONTACT@SERVIIZ.COM**

serviiz
Conseil en management
Strategy & Operations

Résultats recents en zone EMEA (Europe and Afrique)

1. CFAO Infra. Cameroun *Distribution spécialisée*	***Opérations Commerciales*** *+8% Obj. (5,4MFCFA, 8,3M€, 53% CATot, 80% de 14 à 27 comptes, +15% nvx comptes.)*
2. TEREOS France *Agro-industrie & FMCG*	***Projets Métiers*** *+25% réd. coûts (investissement 10 M€, +10 projets, +900 parties prenantes).*
3. KERING (GUCCI) Italie Luxe et retail	***Investissement IT*** *4M€ de dotation au plan d'investissement pluriannuel (500 parties prenantes)*
4. BNP PARIBAS France Banque et assurance	***Processus Financiers*** *+40% de réduction du délai de consolidation comptable à 150M€ (Fast close).*
5. VOLKSWAGEN Allemagne *Automobile*	***Methodes Agiles Lean*** *2M€ revenue généré - Amélioration performances projets Business Intelligence*

Voix du client

1. **Galeries Lafayette France**
   https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI
2. **Generali France**
   https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXLx3dEPLB89Y?

Référentiel de processus

1. **Phases projet**
   https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg
2. **Principes Lean & kaizen**
   https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI
3. **Agile pour business**
   https://www.youtube.com/watch?v=7lqBQ0IhSkM
4. **Data-Driven Business**
   https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs
5. **AI pour Entreprise (retail)**
   https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo

www.serviiz.com

Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.
Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.

serViiz
Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Chambre de commerce
- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

Institut
- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IIA Institute of internal Auditors

Organisation
- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFCAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne
- LINKSIDER, HEC France

Alumni
- HEC Paris, France (candidat)
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon

(S) Actionnariat

www.serviiz.com

Nos clients, adhésions et partenaires

TERTIAIRE

MTN, Société Générale, cfao, TOUCH, orange, BNP PARIBAS

INDUSTRIE

KERING, Tereos, AIRBUS

PARTENAIRE

AGL (S), ALIOS FINANCE (S), CERUTTI EXPERTS, GULFCAM, Europe-Afrique Services, GTS ALARM

CONSULTING

Deloitte., ADNEOM, inetum. Positive digital flow, ADASTRA

ORGANISATION

GECAM, EUROCHAM, giz, Project Management Institute, Scrum.org, The Institute of Internal Auditors, ensemble, CAF AM, linksider, HEC PARIS, UNIVERSITY OF SURREY, RWTH AACHEN UNIVERSITY

AUTRES

MINEPAT, Banque Africaine de Développement

serviiz
Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Bureaux et contacts

Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012,
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous

contact@serviiz.com
www.linkedin.com/company/serviiz
www.youtube.com/@serviizmarketing
www.facebook.com/serviiz

www.serviiz.com

Stratégie et Opérations

Pilotage de la performance

serviiz.com
beyond services

MERCI

À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter www.serviiz.com pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs.
Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des competences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun

Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.

SERVIIZ, CERTIFIED CONSULTING IN STRATEGY & OPERATIONS