



serviiz^{com}

Conseil en management

Stratégie & Opérations

Depuis 2009

www.serviiz.com

S...
beyond services

CAMEROON +237 6 98 13 30 16 - FRANCE +33 6 03 08 56 41 - CONTACT@SERVIIZ.COM

serviiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations



Notre histoire

Né durant la crise du COVID-19, **serviiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction**, tant sur les marchés développés qu'émergents.



serviiz presentation video
<https://www.youtube.com/@serviizmarketing>



Profile du fondateur
www.linkedin.com/in/louis-dave-f7a131333/

*IA Intelligence Artificielle
www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts



Approche et solutions

- **Conseil et Audit:** Cabinet expert en Gestion des Opérations



Services professionnels guidées par...

- **Stratégie: Objectifs d'entreprise**
- **Métier & Organisation: *Expertise immédiate, Sans embauche***
→ *Libérez la performance de vos équipes*
- **Projets & Risques: *Planification, Réalisation et Résultats***
→ *Gagnez en conformité et compétitivité*
- **Opérations: Pilotage de la performance**
- **Processus ISO & QHSE: *Audit et Certification ISO, Nouveaux marchés***
→ *Tenez vos délais et maîtrisez vos coûts*
- **IT Décisionnel* & CyberSécurité: *Données fiables, Décisions éclairées,***
→ *Pilotez mieux, Décidez en toute confiance*



Votre Vision, Notre Mission !

Profitez de notre expertise en Stratégie et Opérations pour accélérer vos projets et transformer votre entreprise.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS





Conseil en Management
Stratégie & Opérations

POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ **Efficacité** Mesurable
- ✓ **Expertise** Multisectorielle
- ✓ Historique de **Succès**

NOTRE METHODE

1. **Diagnotics** → Rapport
2. **Cadrage** → Charte & Plan
3. **Exécution** → Livrables
4. **Contrôle** → Avancement
5. **Validation** → Clôture

ILS NOUS FONT CONFIANCE

- **Clients:** CFAO, Kering (GUCCI)
BNP Paribas, VolksWagen, Tereos...
- **Secteurs:** Retail, Bancassurance,
Industrie, Logistique, Telecom...

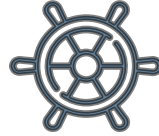
© Certification reconnue
*IA Intelligence Artificielle

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

STRATÉGIE + OPÉRATIONS = RÉSULTATS !

Management et Métier: Parties prenantes alignées & Chaîne de valeur Performante

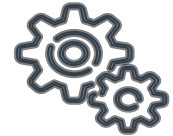


Stratégie ©

*Transformation d'ambitions
en Résultats*



VALEUR AJOUTÉE



Opérations ©

*Excellence des Normes
et Innovations*



1. Métier

Modèle d'affaire, Organisation, ROI

- Evaluation d'opportunité, Analyse, Lean
- Planification, Objectifs, Méthodes, RH
- Veille concurrentielle, Innovation, Talents**



2. Projet

Périmètre, Risques, Réalisation, Livrables

- Plans, Coûts, Conduite du changement
- Gouvernance, Parties prenantes, Délais
- Agile, Maîtrise d'Ouvrage, PMO**

Solutions sur mesures pour optimiser votre chaîne de valeur

1. Expertise à la demande, Sans embauche
2. Planification, Réalisation & Résultats
3. Audit & Certification ISO, Gains de marché
4. Décisions éclairées, Données protégées
5. Actions, Bénéfices & succès mesurables



www.serviiz.com



3. Processus

Normes ISO, Audit, Certification

- Qualité, Produits, Procédures, Services
- Réglementaire, Amélioration continue
- QSHE, ISO 9001, KPI, Kaizen**



4. IT

Décisionnel (BI), CyberSécurité*

- Données, Analytiques, CRM, Stockage
- Automatisation de processus, ITIL, IoT
- IA, Data protection, Services managés**



Contactez-nous dès aujourd'hui !

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS **S**

Cas d'interventions

1. Métier: Plan stratégique

- Secteur: Industrie, bien de conso
- Modèle d'affaire + leviers de perf.

2. Projet: Etude d'opportunité

- Secteur: Banque (service client)
- Cadrage pour externalisation

3. Processus: QHSE et ISO

- Secteur: Distribution spécialisée
- Coordination équipe vente et OPs

4. IT: Méthodes Lean Agile

- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Coaching, Conduite du changmt.

Management et Métier: Coordination des parties prenantes et de la chaine de valeur



Des solutions concrètes (activables en 1 semaine - Offre express avec remise) !

1. Métier et Organisation	Valeur ajoutée → <i>Vos équipes délivrent-elles leur plein potentiel ?</i>
1.1 Diagnostic stratégique	Cartographier votre organisation et identifier priorités et leviers de performance
1.2 Modèle d'affaire	Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur
1.3 Feuille de route stratégique	Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)
1.4 Support opérationnel métier	Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution des challenges OPs.
1.5 Formation Sensibilisation	Modèle et plan d'affaires, analyse (canvas, SWOT, PESTEL, mix marketing...)
2. Projet et PMO	Valeur ajoutée → <i>Vos projets tiennent-ils leurs promesses ?</i>
2.1 Audit de projet	Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité...)
2.2 Maitrise d'ouvrage Méthodes Agile	Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables
2.3 Bureau de Projets (PMO)	Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques
2.4 Management de projet	Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)
2.5 Formation Sensibilisation	Méthodes Lean, Agile Scrum et classique, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500
3. Processus ISO et Risques QHSE	Valeur ajoutée → <i>Vos pratiques boostent-elles votre performance ?</i>
3.1 Audit et veille conformité	Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité
3.2 Cartographie processus QHSE	Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)
3.3 Feuille de route et Certification	Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés)
3.4 Implémentation de normes	Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification
3.5 Formation Sensibilisation	Principes, culture de la qualité et audit interne, ISO 9001, ISO 45001
4. IT et Digital	Valeur ajoutée → <i>Vos outils sont-ils des accélérateurs ou des freins ?</i>
4.1 Services externalisés	Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)
4.2 Sécurité (SMSI)	Évaluer les vulnérabilités de votre envrmt. digital et propositions concrètes
4.3 Business intelligence (AI BI EPM)	Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données
4.4 Automatisation flux Tâches	Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)
4.5 Formation Sensibilisation	Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL, Business Intelligence (Power BI, Excel)...



Nous sommes à votre... serviiz !

Voix du client



1. Galeries Lafayette France

<https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI>

2. Generali France

<https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXLx3dEPLB89Y?>

Référentiel de processus



1. Phases projet

https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg

2. Principes Lean & kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI>

3. Agile pour business

<https://www.youtube.com/watch?v=7lgBQ0lhSkM>

4. Data-Driven Business

<https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs>

5. AI pour Entreprise (retail)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo>

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Résultats récents en zone EMEA (Europe and Afrique)



1. CFAO Infra. Cameroun
Distribution spécialisée

Opérations Commerciales

+8% Obj. (5,4MFCFA, 8,3M€, 53% CATot, 80% de 14 à 27 comptes, +15% nvx comptes.)



2. TEREOS France
Agro-industrie & FMCG

Projets Métiers

+25% réd. coûts (investissement 10 M€, +10 projets, +900 parties prenantes).



3. KERING (GUCCI) Italie
Luxe et retail

Investissement IT

4M€ de dotation au plan d'investissement pluriannuel (500 parties prenantes)



4. BNP PARIBAS France
Banque et assurance

Processus Financiers

+40% de réduction du délai de consolidation comptable à 150M€ (Fast close).



5. VOLKSWAGEN Allemagne
Automobile

Methodes Agiles Lean

2M€ revenue généré - Amélioration performances projets Business Intelligence



Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.

Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS



Chambre de commerce

- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

Institut

- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IRCA/PECB Certification ISO
- IIA Institute of internal Auditors

Organisation

- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFCAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne
- LINKSIDER, HEC France

Alumni

- HEC Paris, France (candidat)
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon

(S) Actionnariat

Ecosystème (nos clients, adhésions et partenaires)



serviiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Bureaux et contacts



Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012,
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous



contact@serviiz.com



www.linkedin.com/company/serviiz



www.youtube.com/@serviizmarketing



www.facebook.com/serviiz

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Stratégie et
Opérations

Pilotage de la
performance

serviiz.com
beyond services

MERCI

À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter www.serviiz.com pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs. Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des compétences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun



Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS

