



serviiz.com

Conseil et Audit

Management des Opérations

Expertise ISO 9001 certifiée

Depuis 2009

www.serviiz.com

S...
beyond services

CAMEROON +237 6 98 13 30 16 - FRANCE +33 6 03 08 56 41 - CONTACT@SERVIIZ.COM

serviiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations



Notre histoire

Renaissance durant la crise du COVID-19, **serviiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction**, tant sur les marchés développés qu'émergents



serviiz presentation video

<https://www.youtube.com/@serviizmarketing>



Profile du fondateur

www.linkedin.com/in/louis-dave-f7a131333/

*IA Intelligence Artificielle
www.serviiz.com

1. Nous connaître

2. Expertises

3. Succès client

4. Réseau professionnel

5. Contacts



Approche et solutions

- **Conseil et Audit:** Expertise en Management des Opérations



Services professionnels

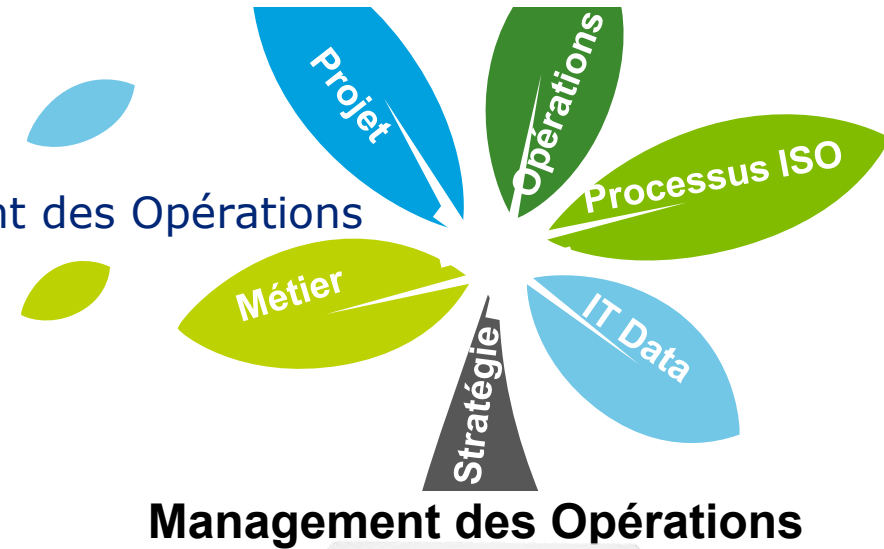
- **Stratégie: Objectifs d'entreprise**
 - **Métier & Organisation:** *Expertise dédiée, A la demande*
→ Renforcez vos équipes, Sans embauche
 - **Projets & Risques:** *Pilotage, exécution et Résultats*
→ Maîtrisez vos coûts, Tenez vos délais

- **Opérations: Pilotage de la performance**
 - **Processus ISO & QHSE:** *Formation, Audit et Certification*
→ Gagnez en compétitivité, Accès aux marchés
 - **IT Data & Analytics:** *Informations fiables, Impacts mesurables*
→ Optimisez vos performances, avec l'IA*

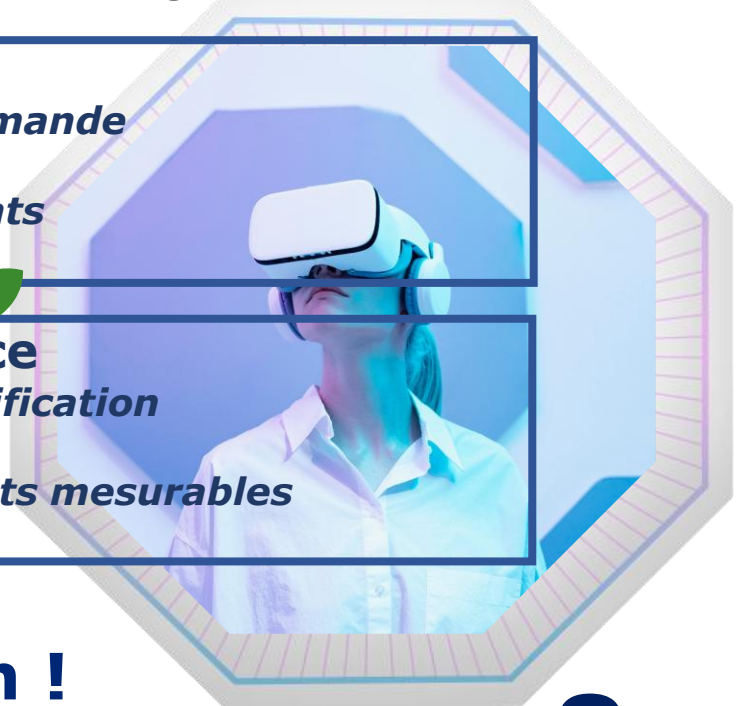


Votre Vision, Notre Mission !

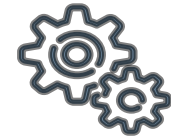
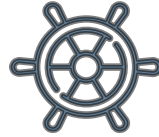
SERVIIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS



Management des Opérations



STRATÉGIE + OPÉRATIONS = RÉSULTATS !
Management et Métier: Orchestration de la Chaine de valeur



POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ **Efficacité** Mesurable
- ✓ **Expertise** Multisectorielle
- ✓ Historique de **Succès**

NOTRE METHODE

1. Evaluation et Cadrage
2. Planification et Alignement
3. Exécution et Pilotage
4. Livraison et transfert

© Certification reconnue
*IA Intelligence Artificielle
www.serviiz.com

Stratégie ©

*Transformer
l'ambition en Résultats*



1. Métier & Organisation

Modèle d'affaire, Méthodes, ROI, RH

- Evaluation d'opportunité, Performance
 - Analyse, Objectifs, Planification, Interim
- Veille concurrentielle, Innovation**



2. Projets & Risques

Périmètre, Réalisation, Livrables

- Plans, Coûts, Conduite du changement
 - Gouvernance, Parties prenantes, Délais
- Maîtrise d'Ouvrage, PMO, Agile**

**VALEUR
AJOUTÉE**

**Solutions sur mesures
pour optimiser votre
chaîne de valeur**

1. Expertise à la demande, Sans embauche
2. Planification, Réalisation & Résultats
3. Audit, Certification ISO, Accès aux marchés
4. Informations fiables, Décisions éclairées



www.serviiz.com

Opérations ©

*Excellence
des Normes et Innovation*



3. Processus ISO & QHSE
Formation, Audit, Certification

- Qualité, Produits, Procédures, Services
 - Réglementaire, Amélioration continue
- QSHE, ISO 9001, KPI, Kaizen**



4. IT Data & Analytique
Indicateurs, processus décisionnel

- Automatisation de processus, BI, ITIL
 - ERP, CRM, CyberSécurité, Stockage, IoT
- Reporting IA*, Impacts mesurables**



Contactez-nous dès aujourd'hui !

Cas d'interventions

1. Métier: Plan stratégique

- Secteur: Industrie, bien de conso
- Modèle d'affaire + leviers de perf.

2. Projet: Etude d'opportunité

- Secteur: Banque (service client)
- Cadrage pour externalisation

3. Processus: QHSE et ISO

- Secteur: Distribution spécialisée
- Coordination équipe vente et OPs

4. IT: Méthodes Lean Agile

- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Coaching, Conduite du changmt.

Management et Métier: Coordination des parties prenantes et de la chaine de valeur



Nos solutions...

1. Métier et Organisation	Valeur ajoutée → Renforcez vos équipes, sans embauche !
1.1 Diagnostic stratégique	Cartographier votre organisation et identifier priorités et leviers de performance
1.2 Modèle d'affaire	Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur
1.3 Feuille de route stratégique	Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)
1.4 Support opérationnel	Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution de leurs challenges
1.5 Formation Sensibilisation	Modèle et plan d'affaires, analyse (canvas, SWOT, PESTEL, mix marketing...)
2. Projet et Risques	Valeur ajoutée → Maîtrisez vos coûts, Tenez vos délais !
2.1 Audit de projet	Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité...)
2.2 Maîtrise d'ouvrage Agilité	Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables
2.3 Pilotage de Projets (PMO)	Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques
2.4 Execution de projet	Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)
2.5 Formation Sensibilisation	Méthodes classique, Lean, Agile Scrum, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500
3. Processus ISO et QHSE	Valeur ajoutée → Gagnez en compétitivité, Accès aux marchés !
3.1 Audit et veille conformité	Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité
3.2 Cartographie processus	Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)
3.3 Feuille de route Certification	Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés)
3.4 Implémentation de normes	Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification
3.5 Formation Sensibilisation	Principes, pratique, audit interne, ISO 9001, 45001, 14001, 22001...
4. IT Data et Analytics	Valeur ajoutée → Optimisez vos performances, Avec l'IA !
4.1 Business intelligence (AI BI EPM)	Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données
4.2 Automatisation flux Tâches	Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)
4.3 Sécurité (SMSI)	Evaluation, vulnérability test, propositions Ad-hoc et mise en oeuvre
4.4 Services externalisés	Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)
4.5 Formation Sensibilisation	Business Intelligence (Power BI, Tableau), Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL..



Nous sommes à votre... serviiz !

Voix du client



1. Galeries Lafayette France

<https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI>

2. Generali France

<https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXlX3dEPLB89Y2>

Référentiel de processus



1. Phases projet

https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg

2. Principes Lean & kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI>

3. Agile pour business

<https://www.youtube.com/watch?v=7lgBQ0lhSkM>

4. Data-Driven Business

<https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs>

5. AI pour Entreprise (retail)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo>

www.serviiz.com

Résultats récents en zone EMEA (Europe and Afrique)



1. CFAO Infra. Cameroun
Distribution spécialisée

Opérations Commerciales

+8% Obj. Atteint, CA 5,4 Mds FCFA, 8,3 M€, 53% CA tot., 80% CA sur portefeuille élargi de 14 à 27 clients



2. TEREOS France
Agro-industrie & FMCG

Transformation Métiers

25% réduction coûts (9 M€ investis), 10+ projets majeurs livrés, 700+ utilisateurs servis.



3. KERING (GUCCI) Italie
Luxe et retail

Investissement IT

Gestion d'un programme d'investissement performance des ventes de 4 M€.



4. BNP PARIBAS France
Banque et assurance

Processus Financiers

-40% délais de clôture comptable (Fast Close), amélioration continue (processus optimisé)



5. VOLKSWAGEN Allemagne
Automobile

Methodes Agiles Lean

Optimisation processus achats & logistique, gains de performance projet (1M€+ de revenus générés)



Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.

Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS



Chambre de commerce

- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

Institut

- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IRCA/PECB Certification ISO
- IIA Institute of internal Auditors

Organisation

- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFCAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne

Alumni

- HEC Paris, France
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon



Ecosystème business (clients, adhésions et partenaires)

TERTIAIRE



INDUSTRIE



PARTENAIRE



CONSULTING



ORGANISATION



AUTRES





Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Bureaux et contacts



Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012,
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous



contact@serviiz.com



www.linkedin.com/company/serviiz



www.youtube.com/@serviizmarketing



www.facebook.com/serviiz

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Stratégie et
Opérations

Pilotage de la
performance

serviiz.com
beyond services

MERCI

À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter www.serviiz.com pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs. Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des compétences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun



Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS

