



serviiz.com

Conseil et Audit

Management des Opérations

Certifiée ISO 9001

Depuis 2009



www.serviiz.com

S...

beyond services

serviiz

Conseil en Management
Stratégie & Opérations



Notre histoire

Renaissance durant la crise du COVID-19, **serviiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction**, tant sur les marchés développés qu'émergents



serviiz presentation video

<https://www.youtube.com/@serviizmarketing>



Profile du fondateur

www.linkedin.com/in/louis-dave-f7a131333/

*IA Intelligence Artificielle
www.serviiz.com

1. Nous connaître

2. Expertises

3. Succès client

4. Réseau professionnel

5. Contacts



Approche et solutions

- **Conseil et Audit:** Expertise en Management des Opérations



Services professionnels

- **Stratégie: Objectifs d'entreprise**
 - **Métier & Organisation:** *Expertise dédiée, A la demande*
→ Capacités renforcées, effectif constant
 - **Projets & Risques:** *Pilotage, exécution et Résultats*
→ Maîtrise des coûts, délais et qualité
- **Opérations: Pilotage de la performance**
 - **Processus ISO & QHSE:** *Formation, Audit et Certifications*
→ Audit, conformité, crédibilité
 - **Données & Analytique:** *Informations fiables, Impacts mesurables*
→ Décisions éclairées, impacts concrets (IA*)

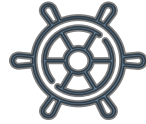


Votre Vision, Notre Mission !

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS



Management et Métier: Orchestration de la Chaine de valeur



Stratégie ©

*Transformer
l'ambition en Résultats*



Métier & Organisation

Modèles d'affaires, Méthodes, ROI, RH

- Evaluation d'opportunité, Performance
- Analyse, Objectifs, Planification

Veille concurrentielle, Innovation



Projets & Risques

Périmètre, Réalisation, Livrables

- Plans, Coûts, Conduite du changement
- Gouvernance, Parties prenantes, Délais

Maîtrise d'Ouvrage, PMO, Agile



**VALEUR
AJOUTÉE**

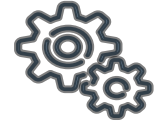
**Solutions sur mesures
pour optimiser votre
chaîne de valeur**

1. Capacités renforcées, effectif constant
2. Maîtrise des coûts, délais et qualité
3. Audit, conformité, crédibilité
4. Décisions éclairées, impacts concrets

HEC Paris • **P**MI • **PECB** • **IA**



www.serviiz.com



Opérations ©

*Excellence
des Normes et Innovation*



Processus ISO & QHSE

Formation, Audit, Certification

- Qualité, Produits, Procédures, Services
- Réglementaire, Amélioration continue

QSHE, ISO 9001, KPI, Kaizen



Données & Analytique

Indicateurs, Processus décisionnel, CRM

- Automatisation de processus, BI*, ITIL
- ERP, CyberSécurité, Stockage, IoT

Reporting IA*, Impacts mesurables

POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ **Efficacité** Mesurable
- ✓ **Expertise** Multisectorielle
- ✓ Historique de **Succès**

NOTRE METHODE

1. Evaluation et Cadrage
2. Planification et Alignement
3. Exécution et Pilotage
4. Livraison et transfert

© Certification reconnue
*IA Intelligence Artificielle

www.serviiz.com



Contactez-nous dès aujourd'hui !

Activités recentes

1. Métier: Plan stratégique

- Secteur: Telecom, Conseil...
- Etude de cas et analyses

2. Projet: PMO & Coordination

- Secteur: Banque
- Gestion de portefeuille projet

3. Processus: Qualité ISO 9001

- Secteur: Distribution spécialisée
- Mise en place d'un SMQ

4. IT: Méthodes et décisionnel

- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Conduite du changement BI



Nos solutions...

1. Métier et Organisation	<i>Renforcez vos capacités, sans embauche !</i>
1.1 Diagnostic stratégique	Cartographier votre organisation, identifier priorités & leviers de performance
1.2 Modèle d'affaire	Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur
1.3 Plan stratégique	Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)
1.4 Support opérationnel	Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution de leurs challenges
1.5 Formation Sensibilisation	Modèle, plan d'affaire, finance, analyse (canvas/SWOT/PESTEL, mix mktg..)

2. Projet et Risques	<i>Maîtrisez vos coûts, tenez vos délais !</i>
2.1 Audit de projet	Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité...)
2.2 Maîtrise d'ouvrage Méthode Agile	Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables
2.3 Pilotage de Projets (PMO)	Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques
2.4 Execution de projet	Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)
2.5 Formation / Sensibilisation	Méthodes classique, Lean, Agile Scrum, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500

3. Processus ISO et QHSE	<i>Audit, conformité et crédibilité !</i>
3.1 Cartographie processus	Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)
3.2 Mise en place des normes	Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification
3.3 Audit interne	Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité
3.4 Audit externe/Certification	Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés)
3.5 Formation Sensibilisation	Principes, pratique, audit interne, ISO 9001, 45001, 14001, 22001...

4. Data et Analytics	<i>Pilotez mieux, décidez en confiance</i>
4.1 Business intelligence (AI BI)	Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données
4.2 Automatisation flux / Tâches	Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)
4.3 Sécurité (SMSI)	Evaluation, vulnérability test, propositions Ad-hoc et mise en œuvre
4.4 Services externalisés	Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)
4.5 Formation Sensibilisation	Business Intelligence (Power BI, Tableau), Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL..



Nous sommes à votre... serviiz !

Résultats récents en zone EMEA (Europe and Afrique)

Voix du client



1. Galeries Lafayette France

<https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI>

2. Generali France

<https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXLx3dEPLB89Y?>

Référentiel de processus



1. Phases projet

https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg

2. Principes Lean & kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI>

3. Agile pour business

<https://www.youtube.com/watch?v=7lgBQ0lhSkM>

4. Data-Driven Business

<https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs>

5. AI pour Entreprise (retail)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo>

www.serviiz.com



1. CFAO Infra. Cameroun
Distribution spécialisée

Opérations Commerciales

+8% Obj., CA 5,4 Mds FCFA, 8,3 M€, 53% CA tot., 80% CA sur portefeuille élargi de 14 à 27 clients



2. TEREOS France
Agro-industrie & FMCG

Transformation Métiers

25% réduction coûts (9 M€ investis), 10+ projets majeurs livrés, 700+ utilisateurs servis.



3. KERING (GUCCI) Italie
Luxe et retail

Investissement IT

Gestion d'un programme d'investissement performance des ventes de 4 M€.



4. BNP PARIBAS France
Banque et assurance

Processus Financiers

-40% délais de clôture comptable (Fast Close), amélioration continue (processus optimisé)



5. VOLKSWAGEN Allemagne
Automobile

Methodes Agiles Lean

Optimisation processus achats & logistique, gains de performance projet (1M€+ de revenus générés)



Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.

Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS



Chambre de commerce

- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

Institut

- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IRCA/PECB Certification ISO
- IIA Institute of internal Auditors

Organisation

- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFCAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne

Alumni

- HEC Paris, France
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon

(S) Actionnariat

Ecosystème business (clients, adhésions et partenaires)

TERTIAIRE



INDUSTRIE



PARTENAIRE



CONSULTING



ORGANISATION



AUTRES





Conseil en Management
Stratégie & Opérations

Bureaux et contacts



Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012,
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous



contact@serviiz.com



www.linkedin.com/company/serviiz



www.youtube.com/@serviizmarketing



www.facebook.com/serviiz

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Stratégie et
Opérations

Pilotage de la
performance

serviiz.com
beyond services

MERCI

À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter www.serviiz.com pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs. Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des compétences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun



Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.

SERVIIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS

