



Conseil et Audit
Management des Opérations

Certifiée ISO 9001

Depuis 2009

www.serviiz.com

S...
beyond services



Notre histoire

Renaissance durant la crise du COVID-19, **serviiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction**, tant sur les marchés développés qu'émergeants



serviiz presentation video

<https://www.youtube.com/@serviizmarketing>



Profile du fondateur

www.linkedin.com/in/louis-dave-f7a131333/

*IA Intelligence Artificielle

www.serviiz.com



Approche et solutions

- **Conseil et Audit:** Expertise en Management des Opérations



Services professionnels

- **Stratégie: Objectifs d'entreprise**
- **Métier & Organisation:** *Expertise dédiée, A la demande*
→ Renforcez vos capacités, sans embauche
- **Projets & Risques:** *Pilotage, exécution et Résultats*
→ Maîtrisez vos coûts, tenez vos délais

- **Opérations: Pilotage de la performance**

- **Processus ISO & QHSE:** *Formation, Audit et Certification*
→ Audit, conformité, crédibilité
- **Données & Analytique:** *Informations fiables, Impacts mesurables*
→ Pilotez mieux, décidez en confiance (IA*)



Votre Vision, Notre Mission !

Management et Métier: Orchestration de la Chaine de valeur



Stratégie ©

Transformer
l'ambition en Résultats



VALEUR AJOUTÉE



Opérations ©

Excellence
des Normes et Innovation

POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ Efficacité Mesurable
- ✓ Expertise Multisectorielle
- ✓ Historique de Succès

NOTRE METHODE

1. Evaluation et Cadrage
2. Planification et Alignement
3. Exécution et Pilotage
4. Livraison et transfert



1. Métier & Organisation

Modèle d'affaire, Méthodes, ROI, RH

- Evaluation d'opportunité, Performance
- Analyse, Objectifs, Planification, Interim
Veille concurrentielle, Innovation



2. Projets & Risques

Périmètre, Réalisation, Livrables

- Plans, Coûts, Conduite du changement
- Gouvernance, Parties prenantes, Délais
Maitrise d'Ouvrage, PMO, Agile

Solutions sur mesures pour optimiser votre chaine de valeur

1. Capacités renforcées, sans embauche
2. Coûts maîtrisés, délais tenus
3. Conformité, crédibilité et performance
4. Décisions éclairées, en toute confiance



www.serviiz.com



3. Processus ISO & QHSE

Formation, Audit, Certification

- Qualité, Produits, Procédures, Services
- Réglementaire, Amélioration continue
QSHE, ISO 9001, KPI, Kaizen



4. Données & Analytique

Indicateurs, processus décisionnel

- Automatisation de processus, BI, ITIL
- ERP, CRM, CyberSécurité, Stockage, IoT

Reporting IA*, Impacts mesurables



Contactez-nous dès aujourd'hui !

Activités récentes

1. Métier: Plan stratégique

- Secteur: Telecom, Conseil...
- Etude de cas et analyses

2. Projet: Coordination PM/PMO

- Secteur: Banque
- Gestion de portefeuille projet

3. Processus: Qualité ISO 9001

- Secteur: Distribution spécialisée
- Mise en place d'un SMQ

4. IT: Méthodes et décisionnel

- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Conduite du changement BI



Nos solutions...

1. Métier et Organisation

- 1.1 Diagnostic stratégique**
- 1.2 Modèle d'affaire**
- 1.3 Plan stratégique**
- 1.4 Support opérationnel**
- 1.5 Formation|Sensibilisation**

Renforcez vos capacités, sans embauche !

- Cartographier votre organisation, identifier priorités & leviers de performance
- Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur
- Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)
- Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution de leurs challenges
- Modèle, plan d'affaire, finance, analyse (canvas/SWOT/PESTEL, mix mktg..)

2. Projet et Risques

- 2.1 Audit de projet**
- 2.2 Maitrise d'ouvrage|Méthode Agile**
- 2.3 Pilotage de Projets (PMO)**
- 2.4 Execution de projet**
- 2.5 Formation / Sensibilisation**

Maitrisez vos coûts, tenez vos délais !

- Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité...)
- Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables
- Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques
- Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)
- Méthodes classique, Lean, Agile Scrum, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500

3. Processus ISO et QHSE

- 3.1 Cartographie processus**
- 3.2 Mise en place des normes**
- 3.3 Audit interne**
- 3.4 Audit externe/Certification**
- 3.5 Formation|Sensibilisation**

Audit, conformité et crédibilité !

- Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)
- Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification
- Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité
- Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés)
- Principes, pratique, audit interne, ISO 9001, 45001, 14001, 22001...

4. Data et Analytics

- 4.1 Business intelligence (AI|BI)**
- 4.2 Automatisation flux / Tâches**
- 4.3 Sécurité (SMSI)**
- 4.4 Services externalisés**
- 4.5 Formation|Sensibilisation**

Pilotez mieux, décidez en confiance

- Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données
- Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)
- Evaluation, vulnérability test, propositions Ad-hoc et mise en œuvre
- Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)
- Business Intelligence (Power BI, Tableau), Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL...



Nous sommes à votre... servIiz !

Résultats récents en zone EMEA (Europe and Afrique)

Voix du client



1. Galeries Lafayette France

<https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI>

2. Generali France

<https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXLx3dEPLB89Y?>

Référentiel de processus



1. Phases projet

https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg

2. Principes Lean & kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnionI>

3. Agile pour business

<https://www.youtube.com/watch?v=7IgBQ0lhSkM>

4. Data-Driven Business

<https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs>

5. AI pour Entreprise (retail)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo>



Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.

Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.



Chambre de commerce

- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

Institut

- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IRCA/PECB Certification ISO
- IIA Institute of internal Auditors

Organisation

- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFCAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne

Alumni

- HEC Paris, France
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon

(S) Actionnariat

www.serviiz.com

Ecosystème business (clients, adhésions et partenaires)



Bureaux et contacts



Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599 
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012, 
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous

 contact@serviiz.com

 www.linkedin.com/company/serviiz

 www.youtube.com/@serviizmarketing

 www.facebook.com/serviiz

www.serviiz.com

**Stratégie et
Opérations**

**Pilotage de la
performance**

serviiz.com
beyond services

MERCI

À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter www.serviiz.com pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs. Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des compétences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun

 **Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.**

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS

