



# serviiz.com

**Conseil et Audit**  
***Management des Opérations***

*Certifié ISO 9001 (PECB)*  
*Depuis 2009*



**[www.serviiz.com](http://www.serviiz.com)**

**S...**

***beyond services***



**Conseil & Audit  
Management des Opérations**



## Notre histoire

Renaissance durant la crise du COVID-19, **serviiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction**, tant sur les marchés développés qu'émergents



[serviiz presentation video](#)



[Profile du fondateur](#)

\*IA Intelligence Artificielle  
[\*\*www.serviiz.com\*\*](http://www.serviiz.com)

1. Nous connaître   2. Expertises   3. Succès client   4. Réseau professionnel   5. Contacts

## SERViiZ – Conseil et Audit en stratégie et opérations

Europe et Afrique

Expertise certifiée en **performance et transformation des organisations**

**Domaines d'intervention:** De la stratégie à la performance durable

Direction Générale • Opérations • Transformation • Fonctions support



- 1 Capacités opérationnelles renforcées**
- 2 Coûts, délais & qualité maîtrisés**
- 3 Conformité & crédibilité accrues**
- 4 Décisions stratégiques éclairées**

**CERTIFICATIONS**

HEC Paris • **P**MI • **PECB** • **IA**



## Votre Vision, Notre Mission !

SERVIIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS





Conseil & Audit  
Management des Opérations



### POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ **Efficacité** Mesurable
- ✓ **Expertise** Multisectorielle
- ✓ Historique de **Succès**



### NOTRE METHODE

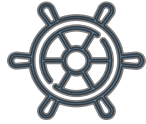
1. Evaluation et Cadrage
2. Planification et Alignement
3. Exécution et Pilotage
4. Livraison et transfert

© Certification reconnue  
\*IA Intelligence Artificielle

[www.serviiz.com](http://www.serviiz.com)

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

**Management et Métier:** Orchestration de la Chaine de valeur



## Stratégie

*Transformer  
l'ambition en Résultats*



### Métier & Organisation

*Modèles de Gestion, d'Affaires/Analyses*

- Evaluation d'opportunité, Performance
- Planification, Objectifs, Suivi ROI, RH

**Veille concurrentielle, Innovation**



### Projets & Risques

*Périmètre, Plans, Coûts, Délais, Qualité*

- Exécution, Pilotage, Parties prenantes
- Livrables, Conduite du changement

**Maîtrise d'Ouvrage, PMO, Agile**



## VALEUR AJOUTÉE ©

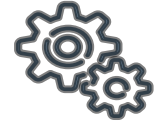
### Solutions sur mesures pour optimiser votre chaîne de valeur

1. Capacités opérationnels renforcées
2. Coûts, délais & qualité maîtrisés
3. Conformité & crédibilité accrues
4. Décisions stratégiques éclairées

HEC Paris • **PRI** • **PECB** • **IA**



[www.serviiz.com](http://www.serviiz.com)



## Opérations

*Excellence  
des Normes et Innovation*



### Processus ISO & QHSE

*Mise en place et Audit de certification*

- Qualité Produits/Services, Procédures
- Formation, Amélioration continue

**QSHE, ISO 9001, KPI, Kaizen**



### Data Analytics & IA

*Automatisation de processus décisionnels*

- Aide à la décision, BI, Tableau de bord
- Indicateurs, Stockage, IoT, ERP, ITIL,

**Reporting IA\*, Impacts mesurables**



**Contactez-nous dès aujourd'hui !**

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS **S**

## Activités récentes

### 1. Métier: Plan stratégique

- Secteur: Telecom, Conseil...
- Etude de cas et analyses

### 2. Projet: PMO & Coordination

- Secteur: Banque
- Gestion de portefeuille projet

### 3. Processus: Qualité ISO 9001

- Secteur: Distribution spécialisée
- Mise en place d'un SMQ

### 4. IT: Méthodes et décisionnel

- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Conduite du changement BI

## Nos solutions...

| 1. Métier et Organisation     | Capacités opérationnelles renforcées                                            |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 Diagnostic stratégique    | Cartographier votre organisation, identifier priorités & leviers de performance |
| 1.2 Modèle d'affaire          | Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur              |
| 1.3 Plan stratégique          | Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)           |
| 1.4 Support opérationnel      | Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution de leurs challenges    |
| 1.5 Formation Sensibilisation | Modèle, plan d'affaire, finance, analyse (canvas/SWOT/PESTEL, mix mktg..)       |

| 2. Projet et Risques                 | Coûts, délais & qualité maîtrisés                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 Audit de projet                  | Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité...)          |
| 2.2 Maîtrise d'ouvrage Méthode Agile | Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables |
| 2.3 Pilotage de Projets (PMO)        | Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques         |
| 2.4 Execution de projet              | Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)               |
| 2.5 Formation / Sensibilisation      | Méthodes classique, Lean, Agile Scrum, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500                |

| 3. Processus ISO et QHSE        | Conformité & crédibilité accrues                                               |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 Cartographie processus      | Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)         |
| 3.2 Mise en place des normes    | Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification      |
| 3.3 Audit interne               | Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité            |
| 3.4 Audit externe/Certification | Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés) |
| 3.5 Formation Sensibilisation   | Principes, pratique, audit interne, ISO 9001, 45001, 14001, 22001...           |

| 4. Data Analytics & IA            | Décisions stratégiques éclairées                                                   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 Business intelligence (AI BI) | Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données   |
| 4.2 Automatisation flux / Tâches  | Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)      |
| 4.3 Sécurité (SMSI)               | Evaluation, vulnérability test, propositions Ad-hoc et mise en œuvre               |
| 4.4 Services externalisés         | Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)    |
| 4.5 Formation Sensibilisation     | Business Intelligence (Power BI, Tableau), Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL.. |



Nous sommes à votre... serviiz !

## Voix du client



### 1. Galeries Lafayette France

<https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI>

### 2. Generali France

<https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXLx3dEPLB89Y?>

## Référentiel de processus



### 1. Phases projet

[https://www.youtube.com/watch?v=39\\_O-AnzTQg](https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg)

### 2. Principes Lean & kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI>

### 3. Agile pour business

<https://www.youtube.com/watch?v=7lgBQ0lhSkM>

### 4. Data-Driven Business

<https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs>

### 5. AI pour Entreprise (retail)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo>

## Résultats récents en zone EMEA (Europe and Afrique)



### 1. CFAO Infra. Cameroun Distribution spécialisée

#### Opérations commerciales

+8% obj. vente, CA 5,4 Mds FCFA/8,3 M€, portefeuille stratégique élargi, 14 à 27 comptes (80% du CA)



### 2. TEREOS France Agro-industrie & FMCG

#### Transformation métiers

25% réduction coûts (9 M€ investis), 10+ projets majeurs livrés, 700+ utilisateurs servis.



### 3. KERING (GUCCI) Italie Luxe et retail

#### Investissement IT

Gestion d'un programme d'investissement performance des ventes de 4 M€.



### 4. BNP PARIBAS France Banque et assurance

#### Processus financiers

-40% délais de clôture comptable (Fast Close), amélioration continue (processus optimisé)



### 5. VOLKSWAGEN Allemagne Automobile

#### Achats et chaîne logistique

Conduite du changement (méthodes Agile Lean implémenté), processus supply chain amélioré



## Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.

Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.



## Chambre de commerce

- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

## Institut

- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IRCA/PECB Certification ISO
- IIA Institute of internal Auditors

## Organisation

- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFCAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne

## Alumni

- HEC Paris, France
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon

(S) Actionnariat

## Ecosystème business (références et affiliations)

### TERTIAIRE



### INDUSTRIE



### PARTENAIRE



### CONSULTING



### ORGANISATION



### AUTRES



# serviiz

Conseil & Audit  
Management des Opérations

Bureaux et contacts



Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)  
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599  
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)  
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012,  
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous



[contact@serviiz.com](mailto:contact@serviiz.com)



[www.linkedin.com/company/serviiz](https://www.linkedin.com/company/serviiz)



[www.youtube.com/@serviizmarketing](https://www.youtube.com/@serviizmarketing)



[www.facebook.com/serviiz](https://www.facebook.com/serviiz)

[www.serviiz.com](http://www.serviiz.com)

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Stratégie et  
Opérations

Pilotage de la  
performance

**serviiz.com**  
*beyond services*

**Transformons vos opérations.**  
Echangeons sur vos enjeux.

## À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter [www.serviiz.com](http://www.serviiz.com) pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs. Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des compétences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun



**Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.**

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS

