



serviiz.com

Conseil et Audit
Management des Opérations

Certifié ISO 9001 (PECB)
Depuis 2009



www.serviiz.com

S...

beyond services



**Conseil & Audit
Management des Opérations**



Notre histoire

Renaissance durant la crise du COVID-19, **serviiz** allie **SER**vices professionnels & management **VIS**uel, fort d'années de **création de valeur** pour des entreprises et **comités de direction**, tant sur les marchés développés qu'émergents



[serviiz presentation video](#)



[Profile du fondateur](#)

*IA Intelligence Artificielle
[**www.serviiz.com**](http://www.serviiz.com)

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

SERViiZ – Conseil et Audit en stratégie et opérations

Europe et Afrique

Expertise certifiée en **performance et transformation des organisations**

Domaines d'intervention: De la stratégie à la performance durable
Direction Générale • Opérations • Transformation • Fonctions support



- 1 **Capacités opérationnelles renforcées**
- 2 **Coûts, délais & qualité maîtrisés**
- 3 **Conformité & crédibilité accrues**
- 4 **Décisions stratégiques éclairées**

CERTIFICATIONS

HEC Paris • **P**MI • **PECB** • **IA**



Votre Vision, Notre Mission !

SERVIIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS **S**...



POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ **Efficacité** Mesurable
- ✓ **Expertise** Multisectorielle
- ✓ Historique de **Succès**



NOTRE METHODE

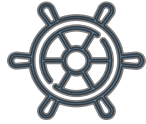
1. Evaluation et Cadrage
2. Planification et Alignement
3. Exécution et Pilotage
4. Livraison et transfert

© Certification reconnue
*IA Intelligence Artificielle

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Management et Métier: Orchestration de la Chaine de valeur



Stratégie

*Transformer
l'ambition en Résultats*



Métier & Organisation

Modèles de Gestion d'Affaires & Analyses

- Evaluation d'opportunité, Planification
- Objectifs, Performance, Veille, RH

Innovation, Balanced scorecard, ROI



Projets & Transformation

Périmètre, Plans, Coûts, Délais, Qualité

- Exécution, Pilotage, Parties prenantes
- Livrables, Conduite du changement

Maîtrise d'Ouvrage, PMO, Agile



VALEUR AJOUTÉE ©

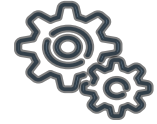
Solutions sur mesures pour optimiser votre chaîne de valeur

1. Capacités opérationnels renforcées
2. Coûts, délais & qualité maîtrisés
3. Conformité & crédibilité accrues
4. Décisions stratégiques éclairées

HEC Paris • **PRI** • **PECB** • **IA**



www.serviiz.com



Opérations

*Excellence
des Normes et Innovation*



Processus ISO & QHSE

Mise en place et Audit de certification

- Qualité Produits / Services, Procédures
- Formation, Amélioration continue

QSHE, ISO 9001, KPI, Lean, Kaizen



Data Analytics & IA

Automatisation, processus décisionnels BI

- Aide à la décision, Tableau de bord KPI
- Indicateurs, Stockage, ERP, CRM, ITIL

Reporting smart, Management visuel



Contactez-nous dès aujourd'hui !

Activités récentes

1. Métier: Plan stratégique

- Secteur: Telecom, Conseil...
- Etude de cas et analyses

2. Projet: PMO & Coordination

- Secteur: Banque
- Gestion de portefeuille projet

3. Processus: Qualité ISO 9001

- Secteur: Distribution spécialisée
- Mise en place d'un SMQ

4. IT: Méthodes et décisionnel

- Secteur: Dir. Achat et logistique
- Conduite du changement BI

Nos solutions...

1. Métiers et Organisation	Capacités opérationnelles renforcées
1.1 Diagnostic stratégique	Cartographier votre organisation, identifier priorités & leviers de performance
1.2 Modèle d'affaire	Formalisation de la logique économique et la proposition de valeur
1.3 Plan stratégique	Construire un plan d'action SMART (BU/activité, services, projet, BU)
1.4 Support opérationnel	Accompagner les acteurs de l'entreprise dans l'exécution de leurs challenges
1.5 Formation Sensibilisation	Modèle, plan d'affaire, finance, analyse (canvas/SWOT/PESTEL, mix mktg..)

2. Projets et Transformation	Coûts, délais & qualité maîtrisés
2.1 Audit de projet	Mesure de la performance d'un projet en cours (délais, coûts, efficacité...)
2.2 Maîtrise d'ouvrage Méthode Agile	Coordination des parties prenantes, expression de besoins et validation des livrables
2.3 Pilotage de Projets (PMO)	Pilotage structuré : Spécs, planification, gouvernance et gestion des risques
2.4 Execution de projet	Cycle complet de gouvernance (cadrage, exécution, risques et livrables)
2.5 Formation / Sensibilisation	Méthodes classique, Lean, Agile Scrum, PMP, CAPM, ISO 31000, ISO 21500

3. Processus ISO et QHSE	Conformité & crédibilité accrues
3.1 Cartographie processus	Identifier et formaliser vos processus critiques (qualités et risques)
3.2 Mise en place des normes	Mise en œuvre des pratiques selon les référentiels ISO pour certification
3.3 Audit interne	Anticiper les audits officiels grâce à une évaluation de conformité
3.4 Audit externe/Certification	Jalonner la démarche conformité et certification (identifier les actions clés)
3.5 Formation Sensibilisation	Principes, pratique, audit interne, ISO 9001, 45001, 14001, 22001...

4. Data Analytics & IA	Décisions stratégiques éclairées
4.1 Business intelligence (AI BI)	Prise de décisions éclairées via des dashboards intelligents et orientés données
4.2 Automatisation flux / Tâches	Identifier les tâches répétitives et solutions adaptées (workflow/RPA/Devops)
4.3 Sécurité (SMSI)	Evaluation, vulnérability test, propositions Ad-hoc et mise en œuvre
4.4 Services externalisés	Cadrage et réalisation (réduction de charge, gain de compétence, améliorations)
4.5 Formation Sensibilisation	Business Intelligence (Power BI, Tableau), Cybersécurité, ISO 27001, CISSP, ITIL..



Nous sommes à votre... serviiz !

Voix du client



1. Galeries Lafayette France

<https://www.youtube.com/watch?v=4ry4hSBuDgI>

2. Generali France

<https://video.anaplan.com/watch/grPoZdbVRTXLx3dEPLB89Y?>

Référentiel de processus



1. Phases projet

https://www.youtube.com/watch?v=39_O-AnzTQg

2. Principes Lean & kaizen

<https://www.youtube.com/watch?v=wfsRAZUnonI>

3. Agile pour business

<https://www.youtube.com/watch?v=7lgBQ0lhSkM>

4. Data-Driven Business

<https://www.youtube.com/watch?v=kJ2syqUj-Hs>

5. AI pour Entreprise (retail)

<https://www.youtube.com/watch?v=Ev80dTE90fo>

Résultats récents en zone EMEA (Europe and Afrique)

	1. CFAO Infra. Cameroun Distribution spécialisée	Opérations commerciales +8% obj. vente, CA 5,4 Mds FCFA/8,3 M€, portefeuille stratégique élargi, 14 à 27 comptes (80% du CA)
	2. TEREOS France Agro-industrie & FMCG	Transformation métiers 25% réduction coûts (9 M€ investis), 10+ projets majeurs livrés, 700+ utilisateurs servis.
	3. KERING (GUCCI) Italie Luxe et retail	Investissement IT Gestion d'un programme d'investissement performance des ventes de 4 M€.
	4. BNP PARIBAS France Banque et assurance	Processus financiers -40% délais de clôture comptable (Fast Close), amélioration continue (processus optimisé)
	5. VOLKSWAGEN Allemagne Automobile	Achats et chaine logistique Conduite du changement (méthodes Agile Lean implémenté), processus supply chain amélioré



Votre Challenge, Notre Succès !

Planifiez une réunion selon vos besoins spécifiques.

Rejoignez nos clients satisfaits et boostez votre performance grâce à notre savoir-faire.



Chambre de commerce

- EUROCHAM, EU-Cameroun
- GECAM, Cameroun

Institut

- PMI Project Management Institute
- SCRUM.Org Agile scrum academy
- IRCA/PECB Certification ISO
- IIA Institute of internal Auditors

Organisation

- ENSEMBLE, Cameroun
- CAFAM, France Cameroun
- GIZ Cooperation allemande
- DKWE, Cameroun Allemagne

Alumni

- HEC Paris, France
- University of Surrey, Guildford UK
- Polytech RWTH-Aachen, Allemagne
- Lycée Joss, Douala Cameroon



Ecosystème business (références et affiliations)

TERTIAIRE



INDUSTRIE



PARTENAIRE



CONSULTING



ORGANISATION



AUTRES



serviiz

Conseil & Audit
Management des Opérations

Bureaux et contacts



Afrique: Douala Cameroun (Headquarter)
Adresse: 799 Ave King Akwa, 8599
Tel: +237 6 98 13 30 16

Europe: Paris France (Regional office)
Adresse: 3 rue de Lyon, 75012,
Tel: +33 6 03 08 56 41

Suivez-nous



contact@serviiz.com



www.linkedin.com/company/serviiz



www.youtube.com/@serviizmarketing



www.facebook.com/serviiz

www.serviiz.com

1. Nous connaître 2. Expertises 3. Succès client 4. Réseau professionnel 5. Contacts

Stratégie et
Opérations

Pilotage de la
performance

serviiz.com
beyond services

Transformons vos opérations.
Echangeons sur vos enjeux.

À propos de Serviiz

Serviiz fait référence à une société privée camerounaise à responsabilité limitée par garantie, son réseau de cabinets membres, leurs entités liées et leur actionnaire. Veuillez consulter www.serviiz.com pour en savoir plus

Serviiz fournit des services de conseil à des clients publics et privés couvrant plusieurs secteurs. Avec un réseau mondial d'entreprises partenaires dans de nombreux pays et territoires de la région EMEA.

Serviiz apporte à ses clients des compétences de classe mondiale et un service de haute qualité, en fournissant les informations dont ils ont besoin pour relever leurs défis métiers complexes. Les professionnels de Serviiz s'engagent à devenir la norme d'excellence.

© 2024. Pour informations contacter Serviiz Cameroun



Contactez-nous aujourd'hui pour discuter de vos besoins.

SERVIIZ - CERTIFIED CONSULTING - STRATEGY & OPERATIONS

