



Conseil & Audit

# Management des Opérations

Europe | Afrique | Expertise ISO 9001

## Excellence opérationnelle

De la stratégie à la performance mesurable  
Jusqu'à 20% d'économies et des résultats optimisés sous 60 jours

### DOMAINES D'INTERVENTION

Direction Générale | Directions Opérationnelles & Fonctionnelles (CoDir)  
Industrie & Supply Chain | Distribution & Technologie | Corporate & Finance



### Diagnostic • Implémentation • Formation

- Capacités opérationnelles renforcées
- Coûts, délais & qualité maîtrisés
- Conformité & crédibilité accrues
- Décisions stratégiques éclairées

### CERTIFICATIONS

HEC Paris • PMA • PECB • Microsoft

### REFERENCES



### AFFILIATIONS



Pré-diagnostic stratégique | Échangeons sur vos enjeux

+237 6 98 13 30 16 | +33 6 03 08 56 41  
 contact@serviiz.com  
 Cameroun | Côte d'Ivoire | France  
 www.serviiz.com



En savoir +





Conseil & Audit

# Management des Opérations

Europe | Afrique | Expertise ISO 9001

## Excellence opérationnelle

De la stratégie à la performance mesurable

Jusqu'à 20% d'économies et des résultats optimisés sous 60 jours

— NOTRE APPROCHE 360° : Diagnostic • Implémentation • Formation —  
Accompagnement Exécutif • Accréditations Internationales • Leadership Opérationnel

Axe	Thématique	Préparation aux certifications	Impact
Métier	Stratégie & Organisation	A la carte (Business Plan, FP&A, BSC, Marchés COSUMAF, Relation Client)	Capacités opérationnelles renforcées
Projets	Transformation & Conduite du Changement	PMP (PMI), Agile (Scrum) Lean, Six Sigma, Prosci	Coûts, délais & qualité maîtrisés
Processus	Conformité ISO, QHSE, RSE & ESG	ISO/IEC 9001, 14001, 45001, 22001 (Foundation, Implementation, Audit)	Conformité & crédibilité accrues
Data	Analytics, BI, IA, & Cybersecurité	Microsoft (Excel, Power BI, Azure), ISO/IEC 27001, CIPM	Décisions stratégiques éclairées

### CERTIFICATIONS

HEC Paris • PMP • PECB • Microsoft

### REFERENCES



### AFFILIATIONS



Pré-diagnostic stratégique | Échangeons sur vos enjeux

+237 6 98 13 30 16 | +33 6 03 08 56 41  
contact@serviiz.com  
Cameroun | Côte d'Ivoire | France  
www.serviiz.com



En savoir +

